

Lilleborg ønsker velkommen til kurs i

# NS-INSTA 800:2018

*Tirsdag 13. august 2024*

*kl. 10.00-16.00*

*Furuset, Strømsveien 344, 1081 Oslo*

**Norsk Standard (NS) - INSTA 800, også kalt INSTA, er et målesystem for vurdering av rengjøringskvalitet, og er utviklet for å dokumentere at renholdet holder den kvaliteten som er avtalt.**

I et samfunn hvor stadig flere aktører har satt ut renholdet/ eller er i en vurderingsprosess for å sette ut renholdet – er det viktig at begge parter har en felles forventning til renholdet som skal utøves og hvilket nivå av renhold som skal leveres.

Ved å bruke INSTA setter man opp en bestemt kvalitetsprofil for hver romgruppe. Det vil si at man kan velge at det f. eks. skal være renere etter rengjøring på et bad enn det trenger å være i en trapp.

Det er antall smussforekomster etter utført renhold som bestemmer om avtalt kvalitet er oppnådd i henhold til det spesifiserte kravet eller ikke. Hva som menes med smussforekomster er nøye beskrevet i standarden, hvilket utelukker rom for ulik vurdering. Det er også beskrevet hvordan man skal telle smussforekomster, og hvordan man skal notere tallene i et skjema.

I henhold til NS-INSTA 800 skal alle objektgrupper (inventar, vegg, gulv og himling) holde en jevn avtalt kvalitet. Renholdet er i standarden ikke begrenset til en høyde på 1,8 meter, slik som ofte ellers er vanlig. Tykke støvlag på lavhengende lamper fra himling skal derfor ikke forekomme, og dette bedrer innemiljøet.

Det er fristende å tro at det å bruke INSTA betyr at det blir "bedre" renhold. Det er dessverre ingen automatikk her. NS-INSTA 800 er rett og slett et verktøy for å måle hvilket nivå renholdet ligger på, og det kan variere mellom de ulike virksomheter.

## MÅLGRUPPE

De som ønsker å bli bedre kjent med NS-INSTA 800. Dagskurset er beregnet på de som administrerer renholdsansvarlige, samt de som arbeider med renhold daglig. Du trenger ingen forkunnskaper for å delta. Det vil bli gitt en grundig innføring i standarden, samt hvordan den kan benyttes.

## MÅLSETNING MED KURS

- › Å gi en grundig innføring i NS-INSTA 800; forstå hva det er, hvorfor det er utviklet og hva det brukes til.
- › Videre skal kursdeltakere få en grundig innføring i de ulike definisjonene og begreper med hovedprinsipper.
- › Hva skal til for å implementere dette til egen virksomhet – også i tilfeller hvor renholdet er satt ut til en tredjepart.



## KURSHOLDER

**TOMMY HARSVIK**  
*Fagsjef renhold*

*Les mer om Tommy på baksiden*

## KURSINNHold

- › Hva er NS-INSTA 800: Innføring i NS-INSTA 800 og dets hovedprinsipper/oppbygging, begreper og prosesser.
- › Standardens bruksområder: Renhold og omfanget for regelmessig renhold. Hvordan skal man benytte NS-INSTA 800?
- › Kvalitetsprofiler: Gjennomgang av systemets kvalitetsnivåer og hva som passer til ulike typer virksomheter (vist ved eksempler).
- › Kontroll av renholdskvalitet: Visuell bedømmelse av rengjøringskvalitet, inklusive håndtering av spesielle forhold (vist ved eksempler). Hvordan gå kontroller – fremgangsmåte. Planlegging, dokumentasjon av kontroller og rapportering.
- › Befaring: Praktisk befaring i ulike romgrupper. Teorien blir satt ut i praksis.
- › Avsluttende prøve: Hva har vi lært? Prøven vil bli gjennomgått avslutningsvis og det vil være rom for å ta opp det som eventuelt er vanskelig.
- › Kursbevis: Etter endt kurs vil alle deltakere motta kursbevis per e-post.

**Pris pr. deltaker: 2500,-\***

Dette inkluderer heldagskurs og enkel men god lunsjbevertning.

Påmelding til [kundeservice@lilleborg.no](mailto:kundeservice@lilleborg.no), tlf: 815 36 000

Påmeldingsfrist fredag 9.august



### KURSHOLDER

**TOMMY HARSVIK**  
Fagsjef renhold

Tommy har 30 års erfaring innenfor renholdsfaget; alt fra daglig renhold, temporært renhold, spesialrenhold m.m. I sin yrkeskarriere har han blant annet vært renholdsleder med ansvar for 150 renholdere, og han var den første mannen i Norge som tok fagbrev som renholdsoperatør.

Tlf: 998 99 990

E-post: [tommy.harsvik@lilleborg.no](mailto:tommy.harsvik@lilleborg.no)

*Velkommen til en lærerik og  
inspirerende dag om INSTA 800.*

